



ПАСПОРТ

КВАРТИРНЫЕ ТЕПЛОВОДОМЕРНЫЕ СТАНЦИИ

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2013



1. Назначение и область применения

1.1. Станции предназначены для организации коммерческого учета потребления холодной, горячей воды и тепловой энергией в отдельной квартире многоквартирного здания. Станция может обеспечивать передачу информации на концентратор, с последующей сбором информации в диспетчерском пункте коммунальных служб.

1.2. Габаритные размеры станции позволяют размещать её в типовом санузле.

1.3. В зависимости от подключаемой тепловой мощности системы квартирного отопления, станции выпускаются с теплосчетчиками номинальной производительностью 0,6 м³/час и 1,5 м³/час.

1.4. Станции с индексом «I» имеют теплосчетчик с импульсным выходом.

1.5. Станции с индексом «RS» имеют теплосчетчики с выходом RS-485.

1.6. Станции с индексом «MB» имеют теплосчетчики с выходом M-Bus.

1.7. Станции с индексом «RS2I» имеют теплосчетчики с 2 импульсными выходами и выходом RS-485.

1.8. Станции с индексом «MB2I» имеют теплосчетчики с 2 импульсными выходами и выходом M-Bus.

1.9. Станции с индексом «RF» имеют теплосчетчики с радиоканалом.

1.10 Станции СЭТ.263001 (без индекса «А) имеет только отопительный узел без блоков учета и контроля ХВ и ГВ.

1.10. Станция СЭТ.263001.Б сконструирована в вертикальном исполнении без блоков учета и контроля ХВ и ГВ. Станция может иметь подвод теплоносителя слева (индекс «Л») или справа (индекс «П»).

1.11. Станция СЭТ.263001.В вместо балансировочного клапана первичного контура имеет встроенный перепускной клапан.



1.12. Водомерные модули станций СЭТ.263001.А кроме учета потребления воды обеспечивают очистку потока от механических примесей и снижение давления до заданного значения.

1.14. Квартирные станции могут поставляться как с установленными приборами учёта, так и без них. В последнем случае, вместо приборов учёта устанавливаются нейлоновые вставки, которые впоследствии можно заменить приборами учёта.

1.15. Использование квартирных тепловодомерных станций позволяет организовать компактный и удобный узел управления и учёта квартирного водо- и теплоснабжения.



СЭТ.263001. А. 00. RS.00 –Л

Л – стояки отопления слева от станции;

П – стояки отопления справа от станции

номинальный расход теплосчетчиков (0–счетчиков
нет; 06–0,6 м³/час; 15–1,5 м³/час)

интерфейс выхода счетчиков (0-нет выхода;

I – импульсный; RS – выход RS485;

MB – выход M-Bus, RS2I -2 им. вых. + вых. RS485, MB2I -2 им. вх. +вых. M-Bus,
RF)

0 - без т/с, 1 - с т/с.

0 - без шкафа, 1 - с шкафом.

модель станции

1.12. Использование квартирных тепловодомерных станций позволяет организовать компактный и удобный узел управления и учёта квартирным водо- и теплоснабжением.



2. Номенклатура станций

№	Артикул	номинальный расход теплосчетчика, м³/час	интерфейс выхода теплосчетчика	крепление станции
1.	СЭТ.263001.00.0.0-(Л,П)	0	нет	без шкафа
2.	СЭТ.263001.10.0.0-(Л,П)	0	нет	с шкафом
3.	СЭТ.263001.A.01.0.06-(Л,П)	0,6	нет	без шкафа
4.	СЭТ.263001.A.11.0.06-(Л,П)	0,6	нет	с шкафом
5.	СЭТ.263001.A.01.0.15-(Л,П)	1,5	нет	без шкафа
6.	СЭТ.263001.A.11.0.15-(Л,П)	1,5	нет	с шкафом
7.	СЭТ.263001.A.01.I.06-(Л,П)	0,6	I	без шкафа
8.	СЭТ.263001.A.11.I.06-(Л,П)	0,6	I	с шкафом
9.	СЭТ.263001.A.01.I.15-(Л,П)	1,5	I	без шкафа
10.	СЭТ.263001.A.11.I.15-(Л,П)	1,5	I	с шкафом
11.	СЭТ.263001.A.01.RS.06-(Л,П)	0,6	RS	без шкафа
12.	СЭТ.263001.A.11.RS.06-(Л,П)	0,6	RS	с шкафом
13.	СЭТ.263001.A.01.RS.15-(Л,П)	1,5	RS	без шкафа
14.	СЭТ.263001.A.11.RS.15-(Л,П)	1,5	RS	с шкафом



№	Артикул	номинальный расход теплосчетчика, м³/час	интерфейс выхода теплосчетчика	крепление станции
15.	СЭТ.263001.A.01.MB.06-(Л,П)	0,6	MB	без шкафа
16.	СЭТ.263001.A.11.MB.06-(Л,П)	0,6	MB	с шкафом
17.	СЭТ.263001.A.01.MB.15-(Л,П)	1,5	MB	без шкафа
18.	СЭТ.263001.A.11.MB.15-(Л,П)	1,5	MB	с шкафом
19.	СЭТ.263001.A.01.RS2I.06-(Л,П)	0,6	RS2I	без шкафа
20.	СЭТ.263001.A.11.RS2I.06-(Л,П)	0,6	RS2I	с шкафом
21.	СЭТ.263001.A.01.RS2I.15-(Л,П)	1,5	RS2I	без шкафа
22.	СЭТ.263001.A.11.RS2I.15-(Л,П)	1,5	RS2I	с шкафом
23.	СЭТ.263001.A.01.MB2I.06-(Л,П)	0,6	MB2I	без шкафа
24.	СЭТ.263001.A.11.MB2I.06-(Л,П)	0,6	MB2I	с шкафом
25.	СЭТ.263001.A.01.MB2I.15-(Л,П)	1,5	MB2I	без шкафа
26.	СЭТ.263001.A.11.MB2I.15-(Л,П)	1,5	MB2I	с шкафом
27.	СЭТ.263001.A.01.RF.06-(Л,П)	0,6	RF	без шкафа
28.	СЭТ.263001.A.11.RF.06-(Л,П)	0,6	RF	с шкафом
29.	СЭТ.263001.A.01.RF.15-(Л,П)	1,5	RF	без шкафа
30.	СЭТ.263001.A.11.RF.15-(Л,П)	1,5	RF	с шкафом



№	Артикул	номинальный расход теплосчетчика, м³/час	интерфейс выхода теплосчетчика	крепление станции
31.	СЭТ.263001.Б.00.0.00-(Л,П)	0	нет	без шкафа
32.	СЭТ.263001.Б.10.0.00-(Л,П)	0	нет	с шкафом
33.	СЭТ.263001.Б.01.0.06-(Л,П)	0,6	нет	без шкафа
34.	СЭТ.263001.Б.11.0.06-(Л,П)	0,6	нет	с шкафом
35.	СЭТ.263001.Б.01.0.15-(Л,П)	1,5	нет	без шкафа
36.	СЭТ.263001.Б.11.0.15-(Л,П)	1,5	нет	с шкафом
37.	СЭТ.263001.Б.01.1.06-(Л,П)	0,6	I	без шкафа
38.	СЭТ.263001.Б.11.1.06-(Л,П)	0,6	I	с шкафом
39.	СЭТ.263001.Б.01.1.15-(Л,П)	1,5	I	без шкафа
40.	СЭТ.263001.Б.11.1.15-(Л,П)	1,5	I	с шкафом
41.	СЭТ.263001.Б.01.RS.06-(Л,П)	0,6	RS	без шкафа
42.	СЭТ.263001.Б.11.RS.06-(Л,П)	0,6	RS	с шкафом
43.	СЭТ.263001.Б.01.RS.15-(Л,П)	1,5	RS	без шкафа
44.	СЭТ.263001.Б.11.RS.15-(Л,П)	1,5	RS	с шкафом
45.	СЭТ.263001.Б.01.MB.06-(Л,П)	0,6	MB	без шкафа
46.	СЭТ.263001.Б.11.MB.06-(Л,П)	0,6	MB	с шкафом



№	Артикул	номинальный расход теплосчетчика, м³/час	интерфейс выхода теплосчетчика	крепление станции
47.	СЭТ.263001.Б.01.МВ.15-(Л,П)	1,5	МВ	без шкафа
48.	СЭТ.263001.Б.11.МВ.15-(Л,П)	1,5	МВ	с шкафом
49.	СЭТ.263001.Б.01.РС2I.06-(Л,П)	0,6	РС2I	без шкафа
50.	СЭТ.263001.Б.11.РС2I.06-(Л,П)	0,6	РС2I	с шкафом
51.	СЭТ.263001.Б.01.РС2I.15-(Л,П)	1,5	РС2I	без шкафа
52.	СЭТ.263001.Б.11.РС2I.15-(Л,П)	1,5	РС2I	с шкафом
53.	СЭТ.263001.Б.01.МВ2I.06-(Л,П)	0,6	МВ2I	без шкафа
54.	СЭТ.263001.Б.11.МВ2I.06-(Л,П)	0,6	МВ2I	с шкафом
55.	СЭТ.263001.Б.01.МВ2I.15-(Л,П)	1,5	МВ2I	без шкафа
56.	СЭТ.263001.Б.11.МВ2I.15-(Л,П)	1,5	МВ2I	с шкафом
57.	СЭТ.263001.Б.01.RF.06-(Л,П)	0,6	RF	без шкафа
58.	СЭТ.263001.Б.11.RF.06-(Л,П)	0,6	RF	с шкафом
59.	СЭТ.263001.Б.01.RF.15-(Л,П)	1,5	RF	без шкафа
60.	СЭТ.263001.Б.11.RF.15-(Л,П)	1,5	RF	с шкафом
61.	СЭТ.263001.В.00.0.00-(Л,П)	0	нет	без шкафа
62.	СЭТ.263001.В.10.0.00-(Л,П)	0	нет	с шкафом



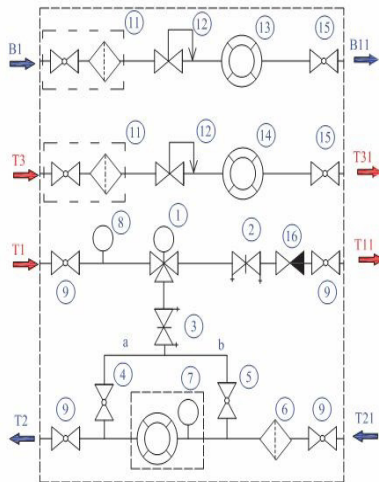
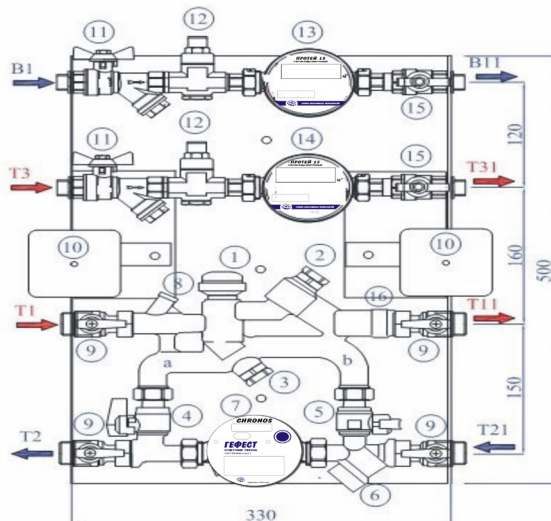
№	Артикул	номинальный расход теплосчетчика, м³/час	интерфейс выхода теплосчетчика	крепление станции
63.	СЭТ.263001.В.01.0.00-(Л,П)	0,6	нет	без шкафа
64.	СЭТ.263001.В.11.0.00-(Л,П)	0,6	нет	с шкафом
65.	СЭТ.263001.В.01.0.15-(Л,П)	1,5	нет	без шкафа
66.	СЭТ.263001.В.11.0.15-(Л,П)	1,5	нет	с шкафом
67.	СЭТ.263001.В.01.1.06-(Л,П)	0,6	I	без шкафа
68.	СЭТ.263001.В.11.1.06-(Л,П)	0,6	I	с шкафом
69.	СЭТ.263001.В.01.1.15-(Л,П)	1,5	I	без шкафа
70.	СЭТ.263001.В.11.1.15-(Л,П)	1,5	I	с шкафом
71.	СЭТ.263001.В.01.RS.06-(Л,П)	0,6	RS	без шкафа
72.	СЭТ.263001.В.11.RS.06-(Л,П)	0,6	RS	с шкафом
73.	СЭТ.263001.В.01.RS.15-(Л,П)	1,5	RS	без шкафа
74.	СЭТ.263001.В.11.RS.15-(Л,П)	1,5	RS	с шкафом
75.	СЭТ.263001.В.01.MB.06-(Л,П)	0,6	MB	без шкафа
76.	СЭТ.263001.В.11.MB.06-(Л,П)	0,6	MB	с шкафом
77.	СЭТ.263001.В.01.MB.15-(Л,П)	1,5	MB	без шкафа
78.	СЭТ.263001.В.11.MB.15-(Л,П)	1,5	MB	с шкафом



№	Артикул	номинальный расход теплосчетчика, м³/час	интерфейс выхода теплосчетчика	крепление станции
79.	СЭТ.263001.B.01.RS2I.06-(Л,П)	0,6	RS2I	без шкафа
80.	СЭТ.263001.B.11.RS2I.06-(Л,П)	0,6	RS2I	с шкафом
81.	СЭТ.263001.B.01.RS2I.15-(Л,П)	1,5	RS2I	без шкафа
82.	СЭТ.263001.B.11.RS2I.15-(Л,П)	1,5	RS2I	с шкафом
83.	СЭТ.263001.B.01.MB2I.06-(Л,П)	0,6	MB2I	без шкафа
84.	СЭТ.263001.B.11.MB2I.06-(Л,П)	0,6	MB2I	с шкафом
85.	СЭТ.263001.B.01.MB2I.15-(Л,П)	1,5	MB2I	без шкафа
86.	СЭТ.263001.B.11.MB2I.15-(Л,П)	1,5	MB2I	с шкафом
87.	СЭТ.263001.B.01.RF.06-(Л,П)	0,6	RF	без шкафа
88.	СЭТ.263001.B.11.RF.06-(Л,П)	0,6	RF	с шкафом
89.	СЭТ.263001.B.01.RF.15-(Л,П)	1,5	RF	без шкафа
90.	СЭТ.263001.B.11.RF.15-(Л,П)	1,5	RF	с шкафом



3. Состав, габариты и схемы станций



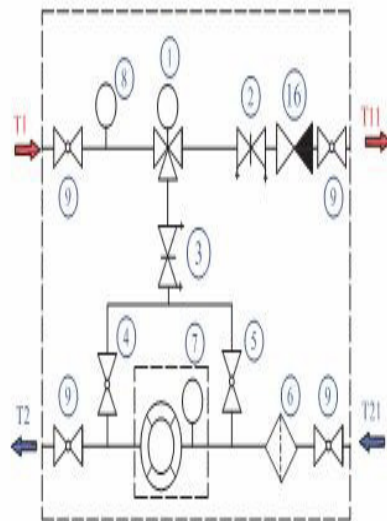
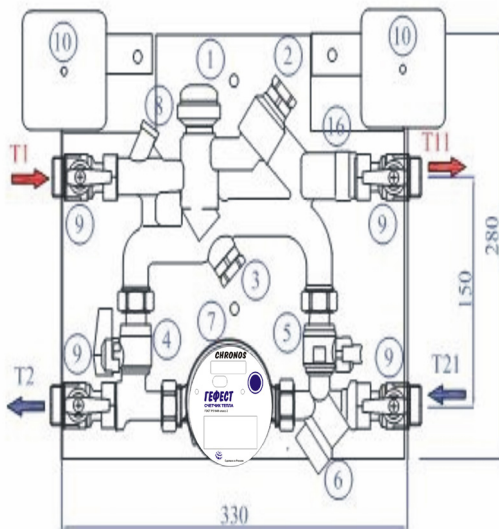
Станция СЭТ.263001.А



Позиция	Наименование
T1,T11	Подающая линия отопления
T2,T21	Обратная линия отопления
T3,T31	Линия горячего отопления
B1,B11	Линия холодного водоснабжения
a	Рабочий байпас
b	Настроечный байпас
1	Трехходовой термостатический клапан
2	Балансировочный клапан квартирный контура отопления
3	Балансировочный клапан байпаса
4	Шаровой кран рабочего байпаса
5	Шаровой кран настроечного байпаса
6	Фильтр механической очистки
7	Теплосчетчик Гевест
8	Патрубок для установки датчика температуры
9	Кран шаровой
10	Клеммная коробка
11	Кран шаровый с встроенным фильтром
12	регулятор давления (редуктор)
13	Водосчетчик Протей 15 (холодная вода)



Позиция	Наименование
14	Водосчетчик Протей 15 (горячая вода)
15	Кран шаровый
16	Клапан обратный

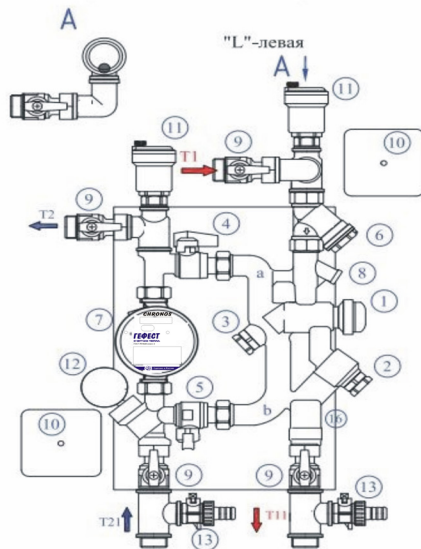


Станция СЭТ.263001.Б

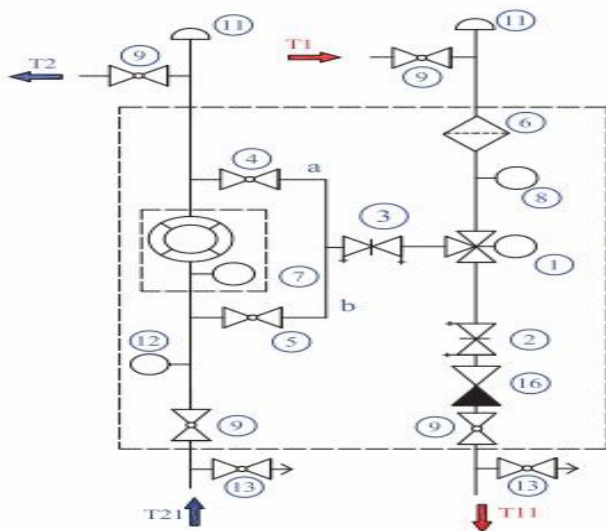


Позиция	Наименование
T1,T11	Подающая линия отопления
T2,T21	Обратная линия отопления
1	Трехходовой термостатический клапан
2	Балансировочный клапан квартирный контура отопления
3	Балансировочный клапан байпаса
4	Шаровой кран рабочего байпаса
5	Шаровой кран настроечного байпаса
6	Фильтр механической очистки
7	Теплосчетчик Гефест
8	Патрубок для установки датчика температуры
9	Кран шаровой
10	Клеммная коробка
16	Клапан обратный

Примечание: в станциях с индексом «Р» вместо балансировочного клапана поз. 3 установлен перепускной клапан.



Станция СЭТ.263001.В





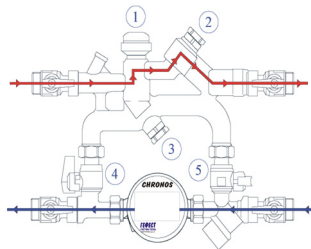
Позиция	Наименование
T1,T11	Подающая линия отопления
T2,T21	Обратная линия отопления
a	Рабочий байпас
b	Настроечный байпас
1	Трехходовой термостатический клапан
2	Балансировочный клапан квартирный контура отопления
3	Балансировочный клапан байпаса
4	Шаровой кран рабочего байпаса
5	Шаровой кран настроечного байпаса
6	Фильтр механической очистки
7	Теплосчетчик Гефест
8	Патрубок для установки датчика температуры
9	Кран шаровой
10	Клеммная коробка
11	Воздухоотводчик автоматический
12	Манометр
13	Кран дренажный со штуцером
16	Клапан обратный



4. Режимы работы модуля отопления станций

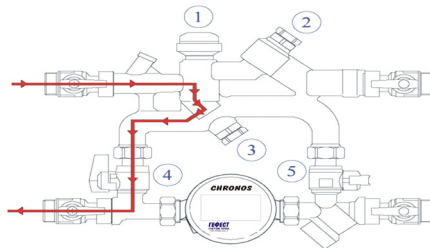
– режим полного открытия

Элемент	Положение
клапан 1	полностью открыт
клапан 2	настройка расчетного расхода
клапан 3	настроечное положение
кран 4	открыт
кран 5	закрыт



– режим полного закрытия

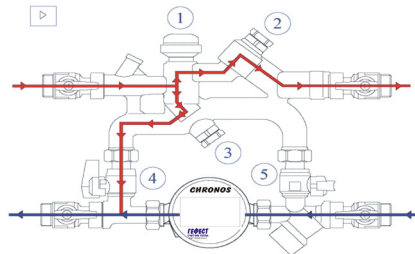
Элемент	Положение
клапан 1	полное закрытие
клапан 2	настроечное положение
клапан 3	настроечное положение
кран 4	открыт
кран 5	закрыт





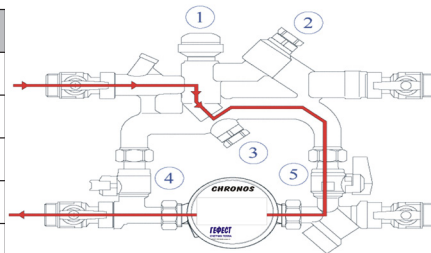
– режим частичного открытия

Элемент	Положение
клапан 1	частичное открыт
клапан 2	настроечное положение
клапан 3	настроечное положение
кран 4	открыт
кран 5	закрыт



– режим настройки

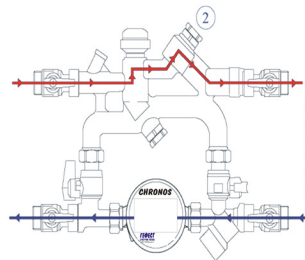
Элемент	Положение
клапан 1	закрыт
клапан 2	настроечное положение
клапан 3	настройка расчетного расхода
кран 4	закрыт
кран 5	открыт



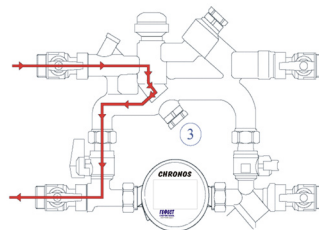


5. Гидравлические характеристики отопительного модуля

Позиция клапана 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество оборотов клапана	0,25	0,5	0,75	1	1,25	1,5	2	2,5	3,25	4	MAX
K_v	0,39	0,73	0,98	1,22	1,35	1,5	1,68	1,84	1,99	2,08	2,25



Позиция клапана 3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество оборотов клапана	0,25	0,5	0,75	1	1,25	1,5	2	2,5	3,25	4	MAX
K_v	0,35	0,71	0,97	1,2	1,32	1,47	1,65	1,81	1,98	2,06	2,25





6. Основные технические характеристики станций

№	Характеристика	Ед.изм	Значение
1.	Номинальная мощность по отоплению при теплосчетчике 0,6 м³/час ($\Delta t=20^{\circ}\text{C}$)	КВт	7,0
2.	Номинальная мощность по отоплению при теплосчетчике 1,5 м³/час ($\Delta t=20^{\circ}\text{C}$)	КВт	17,5
3.	Максимальная мощность по отоплению при теплосчетчике 0,6 м³/час ($\Delta t=20^{\circ}\text{C}$)	КВт	14,0
4.	Максимальная мощность по отоплению при теплосчетчике 1,5 м³/час ($\Delta t=20^{\circ}\text{C}$)	КВт	35,0
5.	Максимальное давление в системе отопления	МПа	1,0
6.	Максимальное давление на входе в водопроводные модули	МПа	1,6
7.	Заводское значение настройки давления на выходе из водопроводных модулей	МПа	0,2
8.	Номинальный расход через водопроводные модули	м³/час	1,5
9.	Максимальная температура отопительной сети	$^{\circ}\text{C}$	90
10.	Диапазон настройки давления на выходе из водопроводных модулей	МПа	1,0÷5,5
11.	Диапазон настройки перепада давлений перепускного клапана отопительного модуля	КПа	20÷60
12.	Пропускная способность отопительного модуля, Kvs	м³/час	2,25
13.	Максимальная температура модуля ГВС	$^{\circ}\text{C}$	80
14.	Диапазон настройки температуры термостатического клапана рециркуляционного модуля	$^{\circ}\text{C}$	30÷60
15.	Рабочий объем гасителя гидроударов	л	0,162
16.	Заводское значение предварительного давления в воздушной камере гасителя гидроударов	МПа	0,35
17.	Средний полный срок службы станции	лет	15



№	Характеристика	Ед.изм	Значение
18.	Подключения:		
	– вход отопления от домовой сети		½ BP
	– выход отопления в квартирную сеть		½ BP
	– выход отопления в домовую сеть		½ BP
	– вход отопления из квартирной сети		½ BP
	– входы водопроводных модулей		½ BP
	– выходы водопроводных модулей		3/4ЕК
	– вход рециркуляционного модуля		3/4ЕК
	– выход рециркуляционного модуля		½ BP

Примечание: технические характеристики отдельных элементов станции приведены в паспортах на эти изделия, приведённые на сайте www.chronosmeter.ru

6. Рекомендации по монтажу и настройке станций

6.1. Станции поставляются в полносборном исполнении на металлическом каркасе. Монтаж станции заключается в креплении каркаса к стене или распределительному шкафу и подключении подводящих и отводящих трубопроводов. При этом, должны быть приняты меры против передачи нагрузок от трубопроводов на элементы станции.

6.2. Заводская настройка редукторов давления станций составляет 2 бара. При необходимости редуктор может быть перенастроен на требуемое выходное давление.

6.3. Требуемые по расчёту пропускные способности балансировочных клапанов отопительного модуля настраиваются по таблицам п.6. При этом расход через квартирный контур контролируется по установленному теплосчетчику. Для настройки балансировочного клапана байпаса перекрывается



шаровой кран 4 и открывается шаровой кран 5. Поток проходит по обводному участку байпаса через теплосчетчик, по которому контролируется расход.

6.4. Для автоматического регулирования потока теплоносителя через квартиру, на термостатический клапан 1 рекомендуется установить сервопривод (в комплект поставки не входит), работающий по команде от комнатного термостата (в комплект поставки не входит).

6.5. Перед запуском в эксплуатацию каждая система (ХВС, ГВС, отопление) должна быть подвергнута гидравлическому испытанию статическим давлением, в 1,5 раза превышающем рабочее. Испытания проводятся в порядке, изложенном в СП73.13330.2016.

7. Указания по эксплуатации и техническому обслуживанию

7.1. Квартирные станции должны эксплуатироваться при условиях, указанных в таблицах технических характеристик.

7.2. Следует своевременно производить очистку фильтроэлементов фильтров механической очистки, установленных на станции.

7.3. При изменении гидравлических характеристик квартирного контура отопления, необходимо произвести перенастройку балансировочных клапанов станции.

7.4. Техническое обслуживание приборов учёта следует производить в соответствии с паспортами на эти приборы (паспорта на установленные приборы учёта прикладываются к паспорту станции).

7.5. Не допускается замораживание рабочей среды внутри элементов станции.



8. Условия хранения и транспортировки

8.1. В соответствии с ГОСТ 19433-88 изделия не относятся к категории опасных грузов, что допускает их перевозку любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

8.2. Изделия должны храниться в упаковке предприятия-изготовителя по условиям хранения 3 по ГОСТ 15150-69.

8.3. Транспортировка изделий должна осуществляться в соответствии с условиями 5 по ГОСТ 15150-69.

9. Утилизация

9.1. Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 04 мая 1999 г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» (с изменениями и дополнениями), от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «Об отходах производства и потребления», от 10 января 2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (с изменениями и дополнениями), а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во использование указанных законов.

9.2. Содержание благородных металлов: *нет*.

10. Гарантийные обязательства

10.1. Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

10.2. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

10.3. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:



- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

10.4. Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию, улучшающие качество изделия при сохранении основных эксплуатационных характеристик.

11. Условия гарантийного обслуживания

11.1. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

11.2. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра

11.3. Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

11.4. В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

11.5. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Наименование товара

КВАРТИРНАЯ ТЕПЛОДОМЕРНАЯ СТАНЦИЯ

№	Модель	Количество
1		
2		
3		
4		

Название и адрес торгующей организации _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Штамп или печать
торгующей организации

Штамп о приемке

С условиями гарантии СОГЛАСЕН: _____ (подпись покупателя)

Гарантийный срок – Семь лет (восемьдесят четыре месяца) с даты продажи конечному потребителю.

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться предприятию-изготовителю по адресу: г.Омск, ул. Лиза Чайкина, д.8 тел/факс +7(3812)433-635

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).
3. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие.
4. Настоящий заполненный гарантийный талон.

Отметка о возврате или обмене товара: _____

Дата: « ____ » _____ 20__ г. Подпись _____