



КОНЦЕНТРАТОР ГЕРМЕС

Руководство по установке

Оглавление

Назначение	3
Подготовка.....	3
Настройка концентратора Гермес.....	3
Настройка концентратора по сети	12
Назначение индикаторов.....	13
Особенности подключения счётчиков к концентратору	14
Обновление внутреннего ПО.....	19
Возможные неисправности и способы их устранения.....	20

Назначение

Концентратор Гермес предназначен для сбора показаний с приборов учёта и передачи их на сервере сбора данных.

Подготовка

Для настройки концентратора необходимо: персональный компьютер с установленными драйвером для радиомодема «ЭОЛ 4», конфигуратором Гермес, концентратор Гермес с блоком питания, радиомодем ЭОЛ 4, комплект антенн. Если концентратор содержит интерфейс RS-485, то вместо радиомодема может быть использован переходник USB–RS-485.

Настройка концентратора Гермес

В концентраторе необходимо настроить параметры связи с сервером, алгоритм работы со счётчиками и алгоритм работы с концентраторами нижнего уровня.

1. Закрепите концентратор и блок питания на DIN-рейке.
2. Подключите к концентратору блок питания согласно рисунку, полярность значения не имеет. Подсоедините необходимые антенны.

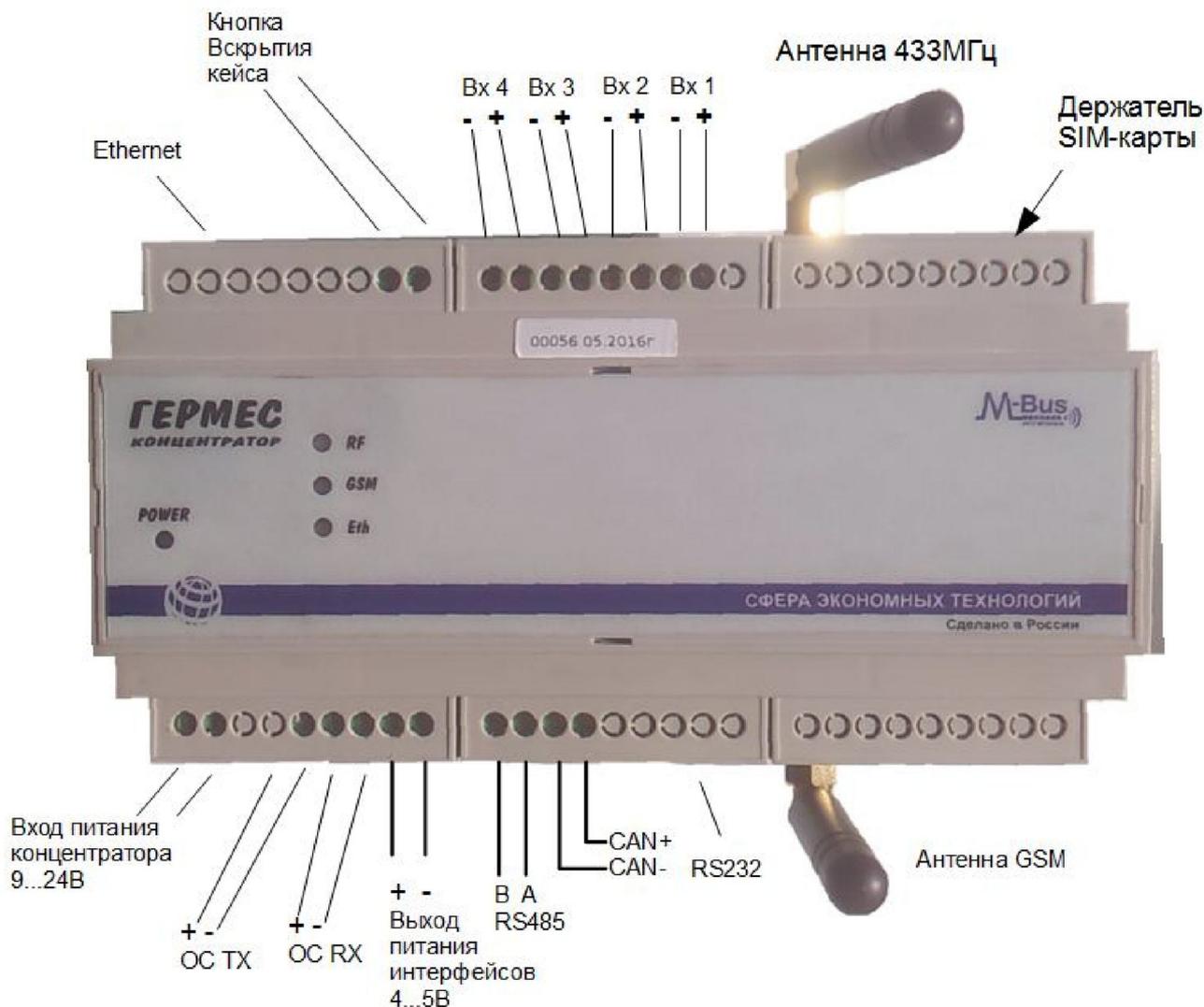


Рис.1. Назначение клемм концентратора.

3. Включите блок питания, при этом должен засветиться светодиод «POWER».
4. Подключите модем ЭОЛ 4.

5. Запустите программу GermesCfg.
6. На главной вкладке программы выберите COM-порт для связи. В общем случае COM-порт определяется автоматически. Нажмите кнопку «Открыть».

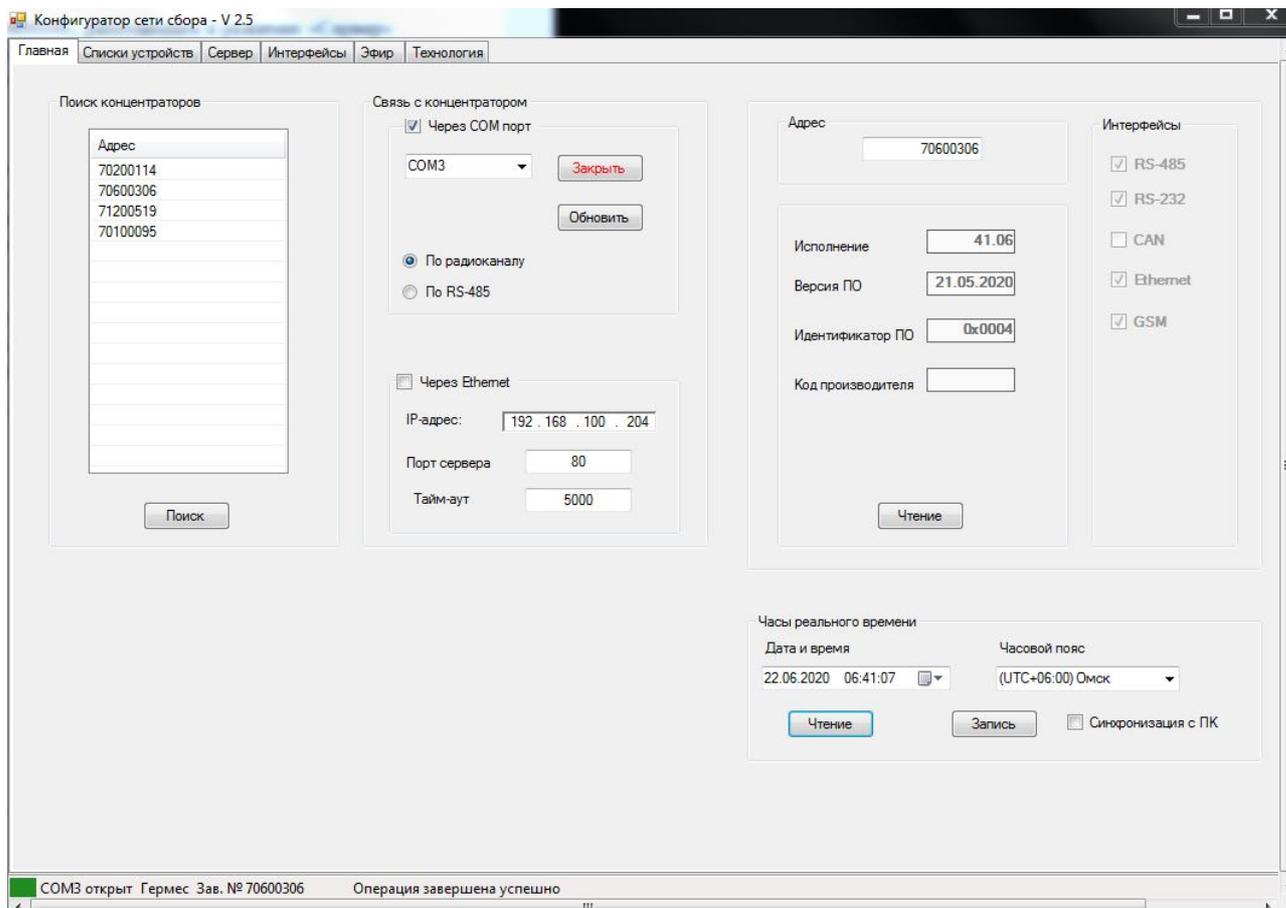


Рис. 2. Главная вкладка конфигуратора.

7. В поле «Адрес» введите сетевой адрес концентратора и нажмите кнопку «Чтение», либо нажмите кнопку «Запрос», и в списке адресов отобразятся найденные концентраторы, затем нажмите на адрес нужного концентратора. При этом должны считаться основные настройки концентратора. При обмене данными концентратора с модемом должен мигать светодиод «RF». В случае неудавшегося запроса, в строке состояния высветится «Гермес не отвечает» или «Ошибка контрольной суммы», тогда повторно введите адрес и нажмите кнопку «Чтение». Отсутствие связи с прибором может быть в случае: несовпадения серийного номера, несовпадения каналов обмена, отсутствия питания у концентратора или плохих условий связи.
8. К концентратору с идентификатором ПО «0x0004», работающему в режимах «Сервер» или «Смешанный», можно подключиться по каналу Ethernet. Для этого в поле «Связь с концентратором» введите его IP-адрес и порт (обычно 80) и установите флажок «Через Ethernet». При удачном соединении, строчка с флажком будет подсвечена зелёным цветом.
9. Для установки времени, установите галочку «Синхронизация с ПК» и нажмите кнопку «Запись».
10. На вкладке «Сервер» необходимо настроить связь концентратора с сервером сбора данных. Для случая прямого (не через интернет) подключения необходимо записать следующие настройки:

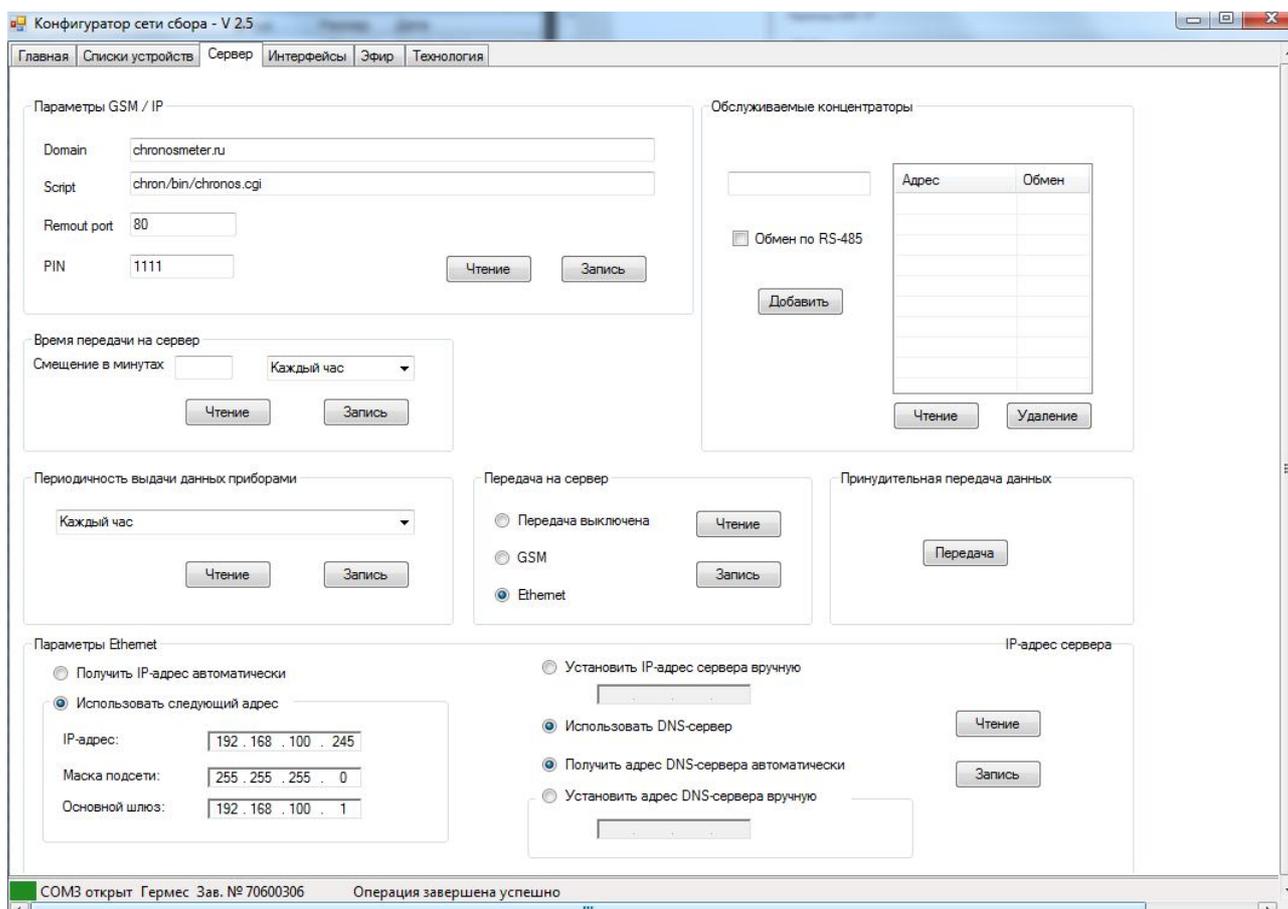


Рис. 3. Пример настроек на вкладке «Сервер».

- 10.1. Если не используется Ethernet роутер или роутер не поддерживает автоматическое распределение адресов, выбрать «Использовать следующий адрес».
 - 10.2. В поле IP-адрес ввести сетевой адрес концентратора.
 - 10.3. В поле Маска подсети ввести маску (обычно 255.255.255.0).
 - 10.4. В поле основной шлюз ввести адрес роутера или компьютера, к которому подключен концентратор.
 - 10.5. Выбрать «Установить IP-адрес вручную».
 - 10.6. В открывшемся поле введите адрес компьютера, на котором установлен сервер.
 - 10.7. Нажмите кнопку «Запись».
 - 10.8. В поле «Domain» повторите IP-адрес сервера.
 - 10.9. В поле «Script» введите путь и наименование скрипта на сервере.
 - 10.10. В поле «Remout port» введите номер порта, через который концентратор связывается с сервером.
 - 10.11. Нажмите кнопку «Запись».
10. Так же на вкладке «Сервер» в поле «Обслуживаемые концентраторы» задаются адреса концентраторов, с которых настоящий концентратор будет получать данные для передачи на сервер. Если концентраторы соединены по линии RS-485, то при добавлении обслуживаемого концентратора необходимо установить флажок «Обмен»

- по RS-485». На вкладке «Технология» проверьте «Канал обмена между концентраторами»: в большинстве случаев выставляется канал 5.
11. В параметре «Периодичность выдачи данных приборами» можно задать период передачи данных обслуживаемыми счётчиками.
 12. В поле «Время передачи на сервер» задаётся период передачи данных концентратором на сервер, а также смещение времени передачи от начала часа.
 13. Чтобы передать данные серверу не по расписанию, можно нажать кнопку «Передача» в поле «Принудительная передача данных на сервер».
 14. Передача осуществляется только в том случае, если в памяти концентратора есть не переданные данные и выбран один из каналов передачи: GSM или Ethernet. Для связи концентратора с сервером по GSM необходимо установить SIM-карту с тарифом, позволяющим выход в интернет. Если на SIM-карте установлен пароль (пин-код), то перед установкой карты в концентратор необходимо записать этот пароль в поле «Параметры GSM/IP» в строке PIN. **Внимание! Если будет записан неверный пароль, то SIM-карта заблокируется после попытки концентратора связаться с сервером**, поэтому желательно использовать SIM-карту без пароля.
 15. Для установки SIM-карты в концентратор необходимо:
 - 15.1. На держателе SIM-карты нажать жёлтую кнопку, при этом выдвинется крышка держателя.
 - 15.2. Вытащить крышку держателя.
 - 15.3. Вставить SIM-карту в крышку держателя.
 - 15.4. Задвинуть крышку держателя с картой в сам держатель до упора.
 16. На вкладке «Списки устройств» можно задать концентратору те счётчики, которые он должен обслуживать по радиоканалу с протоколом wMBus. В левой таблице устройства, которые концентратор обнаружил, но которые он не обслуживает, в правой таблице — обслуживаемые устройства. **Если обслуживаются электросчётчики Бетар «ЭСО», то необходимо на вкладке «Технология» в поле «Размер данных от прибора» задать число 100.**
 17. Для внесения прибора в список обслуживаемых можно его выбрать в списке обнаруженных и нажать кнопку «>>», либо нажать кнопку «Добавить» и внести его параметры вручную.

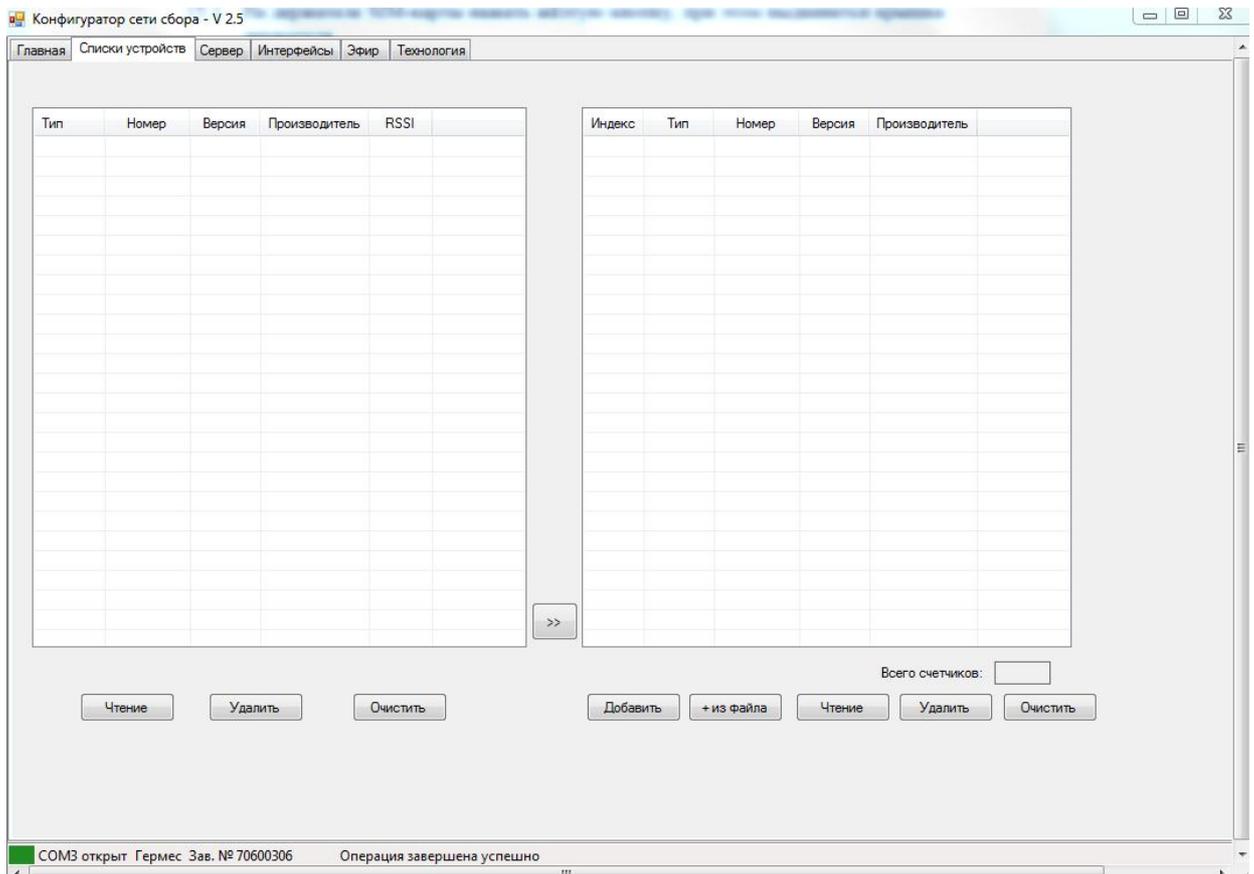


Рис. 4. Вкладка «Списки устройств».

18. На вкладке «Интерфейсы» задаются приборы, с которых концентратор получает показания посредством проводных интерфейсов. Чтобы внести прибор в список обслуживаемых необходимо:

18.1. Выбрать из списка «Прибор» тип прибора.

Список поддерживаемых приборов:

Электросчётчики:

- Бетар ЭСО (485),
- Вавиот Фобос (485),
- Искраемеко МТ17х (485),
- Меркурий200 (485, CAN),
- Меркурий 203 (485, CAN),
- Меркурий 206 (485, CAN),
- Меркурий 230 (485, CAN),
- Меркурий 236 (485, CAN),
- МЗЭП Агат 2-45(М) (485),
- МЗЭП СОЭ-55/60Ш (485),
- МЗЭП СТС-565/5 (485),
- Милур 10х (485),
- Нева 306 (485),

Нева МТ1хх (485),
Нева МТ3хх (485),
НПО Фрунзе ПСЧ-3 (485),
НПО Фрунзе СЭТ-4ТМ (485),
НПО Фрунзе ПСЧ-4ТМ (485),
Тепловодохран Пульсар 1Т (485),
Энергомера СЕ102 (485),
Энергомера СЕ102М (485),
Энергомера СЕ301 (485),
Энергомера СЕ303 (485),
Энергомера ЦЭ6850 (485),
Энергомера ЦЭ6850М (485),

Теплосчётчики:

Авектра ТСУ,
Авектра ТСУ-Д,
Взлёт ТСРВ-023,
Взлёт ТСРВ-026,
Взлёт ТСРВ-043,
Интелприбор МКТС,
Карат-Компакт 2х3 (mBus, 485),
Карат 30х (232, 485),
Логика СПТ961 (232),
Логика СПТ961.1 (232, 485),
Логика СПТ961.2 (232, 485),
Логика СПТ961М (232),
Логика СПТ941.20 (232, 485),
Логика СПТ943 (232, 485),
Логика СПТ944 (232, 485),
Магика А2200 (232, 485),
Магика АТ2200 через шлюз RS 232/485 ModBus (485),
Маяк ИМ2300 (232, 485),
Промприбор ТМК-Н130 (232, 485),
СЭТ Гефест (mBus, 485),
Тепловодомер ВТЭ-1К1(2) (485, 232),
Тепловодомер ВТЭ-1К3 (485, 232),
Тепловодомер ВТЭ-1П14М (485, 232),

Тепловодомер ВТЭ-1П15М (485, 232),
Тепловодомер Elf (wmBus) (прошивка Apator),
Тепловодохран Пульсар (mBus, 485),
Теплоком ВКТ-7 (232),
Теплоком ВКТ-9 (232),
Тепловизор ВИС.Т (232, 485),
Теплоконтроль ТТК-01-М (mBus, 485),
Термотроник ТВ-7 (232),
Топенар Пульс (485, mBus),
ТЭСС СТУ-1 (232, 485),
SANEXT Mono (485),
Valtec VHM-T (mBus).

Счётчики импульсов:

СЭТ СИПУ 484 (485),
СЭТ СИПУ МВ (mBus),

Расходомеры:

Взлёт ЭМ (485, 232),
Взлёт МР (УРСВ-5хх ц) (485, 232),
ТЭСС УРЖ2КМ (485, 232),

Водосчётчики:

СЭТ Протей (485),
Пульсар,
VLF-URS (485).

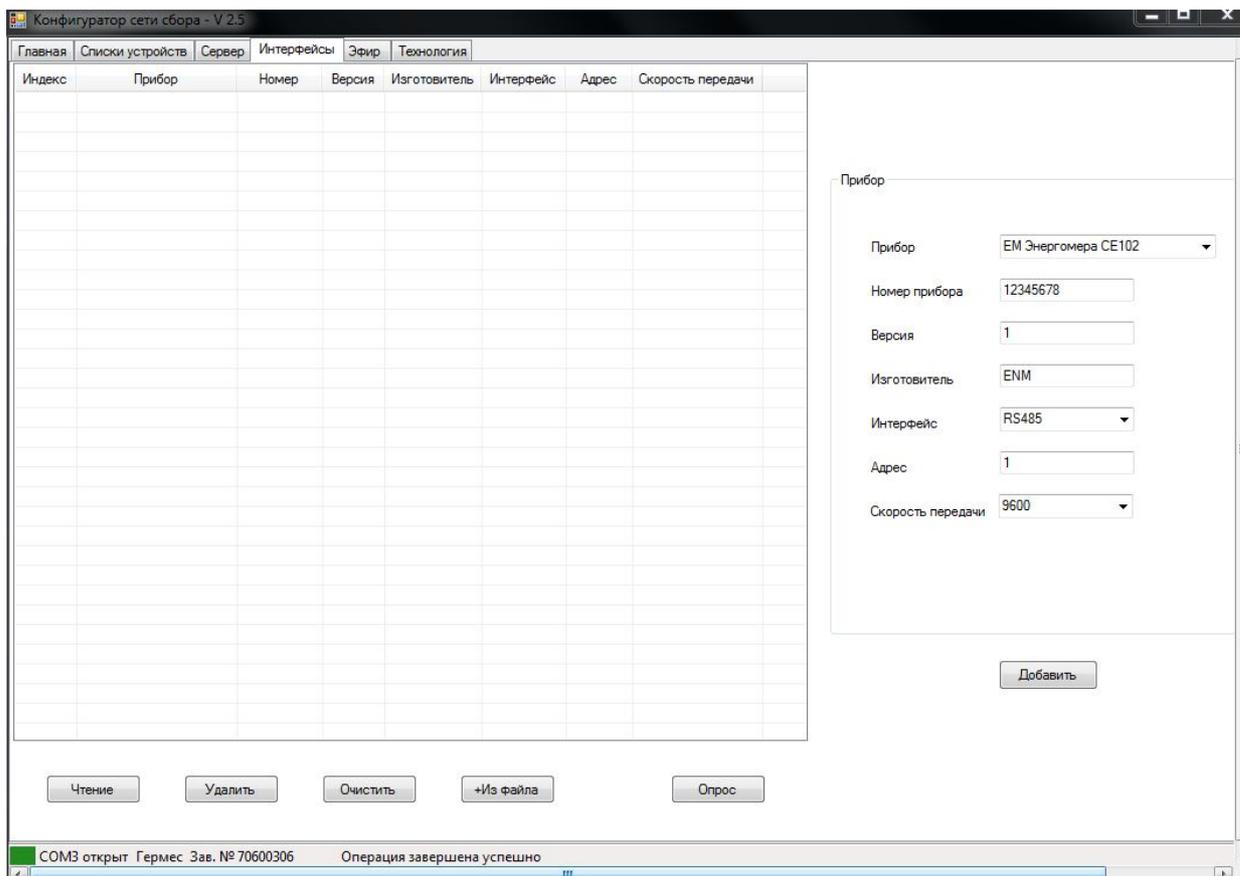


Рис. 5. Вкладка «Интерфейсы».

- 18.2. В строку «Номер прибора» ввести последние 8 цифр серийного номера.
- 18.4. В строку «Изготовитель» - 3 первых прописных буквы изготовителя прибора.
- 18.5. Выбрать интерфейс обмена с прибором.
- 18.6. Задать сетевой адрес.
- 18.7. Выбрать скорость обмена, на которой работает прибор.
19. После заполнения всех строк поля «Прибор» нажать кнопку «Добавить».
20. Чтобы убедиться, что приборы добавлены в список обслуживаемых, нажмите кнопку «Чтение». При этом в списке приборов должны появиться добавленные счётчики.
21. На этой вкладке также можно оперировать существующим списком приборов, оперируя кнопками «Чтение», «Удалить», «Очистить».
22. Для внесения приборов в ПО Хронос, должно выполняться следующее соответствие: ManId = Изготовитель, IdentNum = Номер прибора, Ver = Версия.
23. Вкладка «Технология» позволяет выбрать режим работы концентратора, задать точку доступа, управлять журналом, обновить ПО концентратора, задать режим работы в сети, задать канал обмена по радио и размер данных от приборов, выгрузить списки приборов.

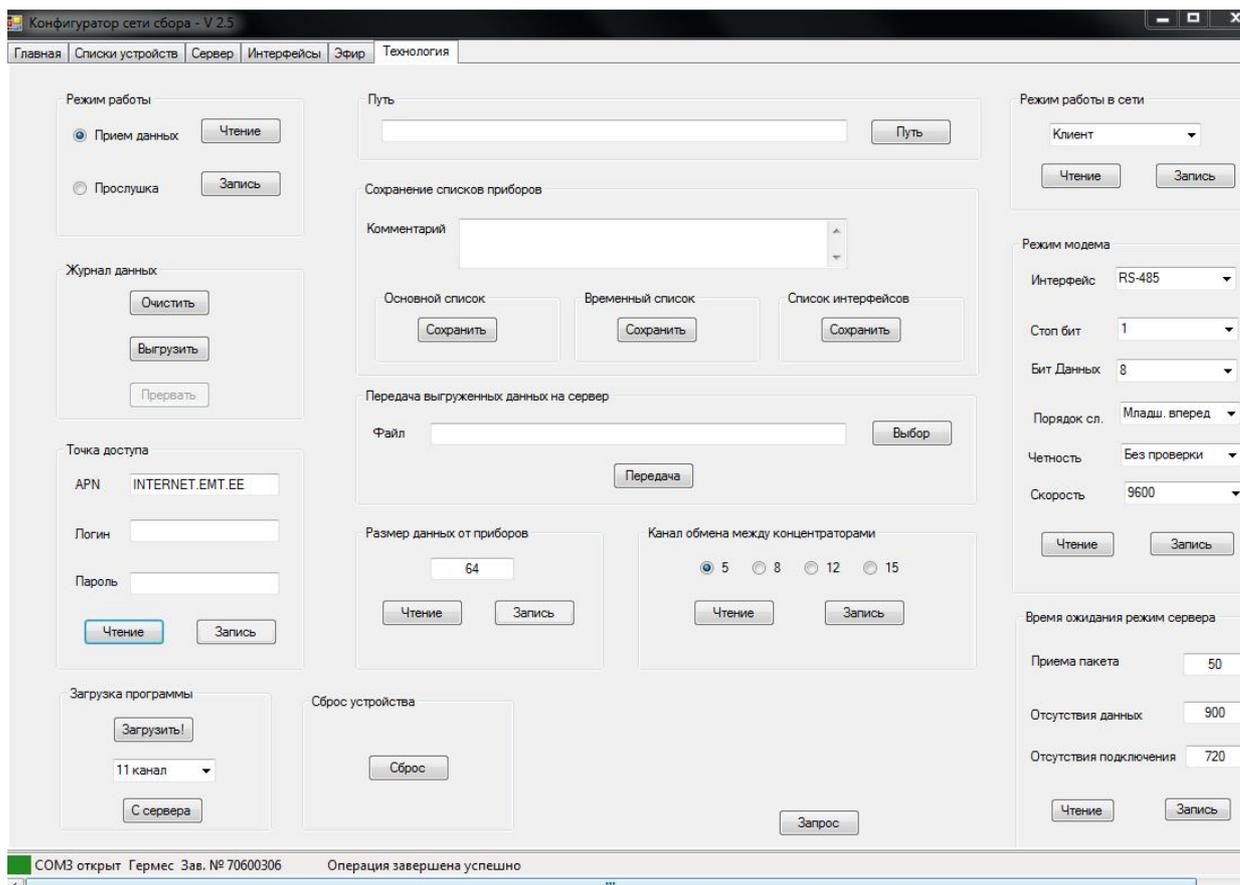


Рис. 6. Вкладка «Технология».

23.1. «Режим работы» определяет, какие данные собираются концентратором с беспроводных счётчиков:

«Приём данных» - сохраняются показания от приборов, внесённых в основной список на вкладке «Списки устройств»;

«Прослушка» - собираются данные об уровне сигнала всех доступных счётчиков.

23.2. Поле «Журнал данных» позволяет очистить журнал концентратора, либо выгрузить журнал в файл через текущее локальное соединение. Полученный файл через поле «Передача выгруженных данных на сервер» можно отправить на ресурс, указанный на вкладке «Сервер».

23.3. «Точка доступа» задаёт параметры точки доступа для соединения GPRS.

23.4. «Размер данных от приборов» задаёт максимальную длину пакета от принимаемых приборов по беспроводному каналу.

23.5. «Канал обмена между концентраторами» задаёт радио канал, на котором ведущий будет опрашивать обслуживаемые концентраторы. Должен быть одинаковым у ведущего и у обслуживаемых.

23.6. «Сохранение списков приборов» позволяет сохранить считанные с концентратора списки обслуживаемых приборов. Для этого нужно считать с концентратора список приборов, выбрать путь и нажать кнопку «Сохранить» в поле «Основной список», для сохранения беспроводных счётчиков или «Список интерфейсов» для проводных.

23.7. «Режим работы в сети» актуален для концентратора с идентификатором ПО «0x0004»:

«Клиент» - Ethernet и GSM модули в нормальном состоянии отключены и включаются только, когда необходимо передать данные на сервер, согласно расписанию.

«Сервер» - концентратор в сети работает в режиме ТСР-сервера, данные по расписанию при этом не передаются. В этом режиме возможно удалённое управление концентратором.

«Смешанный» - концентратор в нормальном состоянии работает в режиме ТСР-сервера, когда необходимо передать данные по расписанию временно переходит в режим ТСР-клиента.

«Модем» - концентратор работает в режиме ТСР-сервера, образуя прозрачный канал связи проводного интерфейса с сетью.

23.8. Поле «Режим модема» актуально для концентратора с идентификатором ПО «0x0004», задаёт интерфейс и параметры интерфейса при работе концентратора в режиме модема.

23.9. «Время ожидания режим сервера» актуально для концентратора с идентификатором ПО «0x0004», задаёт временные интервалы при работе концентратора в режиме «сервер»:

«Приём пакета» - пауза между приёмом последнего байта данных по сети и началом обработки принятой посылки, мс.

«Отсутствие данных» - если в течении этого времени отсутствовал приём данных по сети, то происходит переоткрытие соединения, сек.

«Отсутствие подключения» - если в течении этого времени отсутствовало подключение по сети к концентратору, то происходит переинициализация канала связи, мин.

23.10. «Сброс устройства» - программный сброс концентратора.

23.11. «Загрузка программы» - позволяет обновить внутреннее ПО концентратора, см. пункт «Обновление внутреннего ПО».

Настройка концентратора по сети

1. Запитайте концентратор, подсоедините к ПК модем ЭОЛ или соединитесь с концентратором через переходник USB–RS-485.
2. Запустите программу GermesCfg, откройте порт, соответствующий ЭОЛу или переходнику, нажмите кнопку «Поиск». В списке адресов должен появиться номер подключенного концентратора, нажмите на него, должны считаться параметры концентратора.
3. Для удалённого управления концентратором на нём должно быть установлено ПО с идентификатором «0x0004». Если идентификатор соответствует, то перейдите к пункту 7.
4. Если идентификатор «0x0003», требуется обновить ПО концентратора. Для этого перейдите на вкладку «Интерфейсы», нажмите кнопку «Чтение» и дождитесь выгрузки списка подключенных приборов.
5. Если приборы отсутствуют, переходите к пункту «Обновление внутреннего ПО». В противном случае перейдите на вкладку «Технология», выберите путь сохранения файла, нажмите кнопку «Сохранить» в поле «Список интерфейсов». После обновления ПО загрузите список интерфейсов из этого файла.

6. После обновления ПО перейдите на вкладку «Сервер» в поле «Обслуживаемые концентраторы» нажмите кнопку «Чтение» и проверьте список концентраторов, если появились лишние адреса, удалите их.
7. Проверьте настройки вкладки сервер. Особенно важны настройки: «Remout port» и IP-адреса. Пример настроек для случая подключения по Ethernet показан на рис. 3. Если подключение производится по каналу GSM, то задайте точку доступа на вкладке «Технология» в соответствии с требованиями используемого оператора.
8. Настройте режим работы в сети и времена ожидания, как на рисунке ниже.

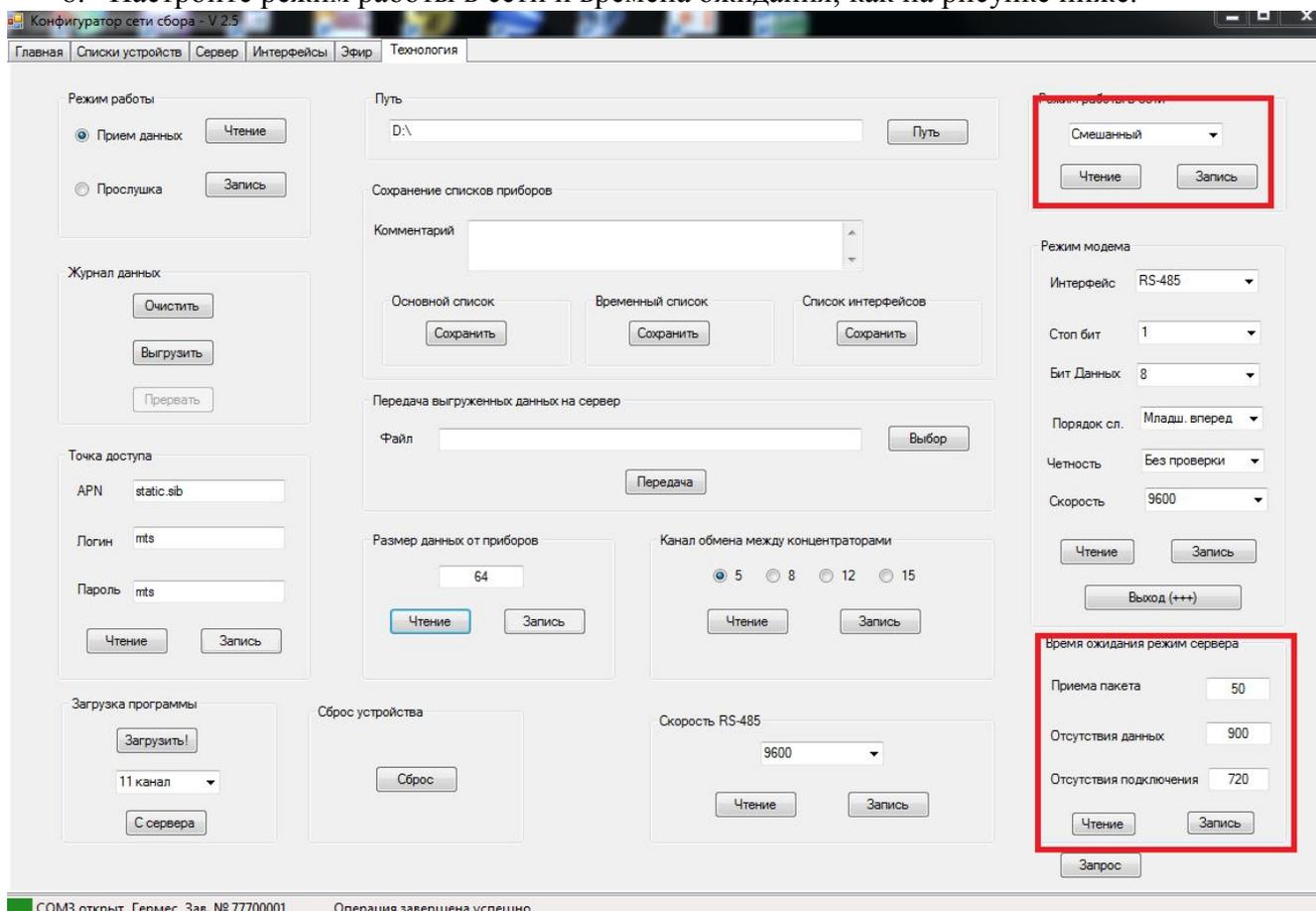


Рис. 7. Пример настроек работы в сети.

9. У провайдера необходимо выяснить, с каким адресом IP и номером порта можно будет получить доступ к концентратору. При удалённом подключении эти данные заносятся в соответствующие поля на главной вкладке.

Назначение индикаторов

“*POWER*” – индицирует наличие внешнего питания и режима заряда аккумулятора:

- зелёный – подано внешнее питание, зарядка аккумулятора не идёт;
- оранжевый – подано внешнее питание, идёт зарядка аккумулятора;
- мигание – превышено время зарядки аккумулятора.

“*RF*” – индицирует состояние радиоприёмника:

- оранжевое свечение или мигание – наличие несущего сигнала в эфире;
- зелёное мигание – приём или передача пакета по радиоканалу.

“*GSM*” – индицирует состояние GSM-модуля:

- зелёный – GSM-модуль включен;
- мигающий оранжевый с частотой 1 Гц – регистрация в сети GSM;
- мигающий оранжевый с периодом 3 сек. – модуль зарегистрировался в сети GSM;
- мигающий оранжевый с частотой 3 Гц – модуль подключен к сети GPRS.

“*ETH*” – индицирует состояние Ethernet трансивера:

зелёный – наличие подключения к сети Ethernet;
оранжевый – приём и передача данных по сети.

Особенности подключения счётчиков к концентратору

Подключение электросчётчиков Бетар ЭСО

1. Электросчётчики подключаются по интерфейсам RS-485.
2. К счётчику необходимо подвести напряжение 7...13В для запитывания интерфейса.
3. Скорость передачи 1200.
4. Адрес – последние 4 цифры серийного номера.

Подключение электросчётчиков Вавиот Фобос

1. Счётчики подключаются по интерфейсу RS-485.
2. Скорость обмена 9600.
3. Адрес= 16 + ID%16365, где ID-серийный номер Фобоса, % - операция остатка от деления,
Примеры:
№ счетчика 8412415 - адрес 821,
№ счетчика 8412416 - адрес 822.

Подключение электросчётчиков Меркурий

1. Электросчётчики подключаются по интерфейсам RS-485 или CAN в зависимости от модели счётчика. Если в названии модели присутствует буква «R», значит подключается через RS-485, если «C», то CAN. Например, Меркурий 230ART-XXXXRXX - RS-485, Меркурий 230ART-XXXXCXX - CAN.
2. Если в названии модели счётчика присутствует буква «S», значит в счётчике имеется внутреннее питание интерфейса, в противном случае, к счётчику необходимо подвести питание 5...9 В. До 5 счётчиков можно запитать с выхода «5В» Гермеса.
3. Счётчики Меркурий 200, 203, 206 заносятся в Гермес как «Меркурий 200». Счётчики Меркурий 230, 236 заносятся в Гермес как «Меркурий 230».
4. Сетевой адрес: для счётчиков Меркурий 200 — шесть последних цифр заводского серийного номера; для счётчиков Меркурий 230 — три последние цифры заводского номера или две последние цифры в случае, если три последние образуют число более 240. Если последние цифры получаются нули, то сетевой адрес «1». Универсальный адрес: «0», но пользоваться им можно, если подключен только 1 счётчик. Для счётчиков Меркурий 203.2Т и Меркурий 206 — все восемь цифр серийного номера.

Подключение электросчётчиков МЗЭП

1. Электросчётчики подключаются по интерфейсу RS485.
2. Заводская скорость для Агат 2-45 – 9600, для остальных 2400.
3. Адрес – последние 4 цифры серийного номера.

Подключение электросчётчиков Милур 10х

1. Электросчётчики подключаются по интерфейсам RS-485.
2. Скорость передачи по умолчанию 9600.
3. Если счётчик настроен на 4-х байтный адрес, то его адрес – серийный номер.

Подключение электросчётчиков СЭТ-4ТМ

1. Электросчётчики подключаются по интерфейсу RS-485. Назначение клемм счётчика: 18 – А, 16 – В, 17 – общий («-» питания, экран).
2. В концентратор счётчик вносится с параметрами: Прибор – СЭТ-4ТМ, Интерфейс – RS485, адрес – 0, скорость – 9600.
3. Если на линии присутствует более одного счётчика, то им необходимо задать сетевые адреса с помощью программы «Конфигуратор СЭТ-4ТМ». Затем эти сетевые адреса записать в концентратор, при внесении приборов в список.
4. С помощью программы «Конфигуратор СЭТ-4ТМ» убедиться, что в параметрах соединения выставлено «Нечет».

Подключение электросчётчиков Энергомера

1. Электросчётчики подключаются по интерфейсу RS-485 или RS-232 в зависимости от модели счётчика. Подключение необходимо производить согласно руководству по эксплуатации счётчика.
2. Запитывание интерфейса может осуществляться как самим счётчиком, так и внешнем блоком питания, зависит от конкретной модели счётчика.
3. Для внесения счётчика в список обслуживаемых приборов, необходимо знать адрес-идентификатор и начальную скорость обмена (обычно 300 или 9600). Это можно узнать, подключив счётчик к ПК и опросив параметры с помощью программы Энергомера AdminTools. Для CE102, CE301 адрес - последние 4 цифры серийного номера.
4. Адрес-идентификатор счётчика должно быть число не более 4 294 967 295, не содержащее нули впереди. Если подключен только 1 счётчик, можно использовать универсальный адрес «0».
5. В список приборов счётчик вносится с параметрами: Прибор – ЕМ Энергомера ЦЭ xxx, Номер прибора – 8 последних цифр серийного номера, Версия – число от 0 до 255, Изготовитель – 3 буквы (обычно ENM), Интерфейс – в соответствии с подключением, Адрес - адрес-идентификатор счётчика или 0, Скорость передачи – начальная скорость для интерфейса.

Подключение теплосчётчиков Авектра

1. Теплосчётчики подключаются по интерфейсам RS-485 или mBus (через переходник mBus - RS-232).
2. Для теплосчётчика ТСУ-Д номер прибора, версия и изготовитель можно вводить любые – реальные данные будут считаны с самого счётчика.
3. Адрес для ТСУ-Д необходимо проверить программой работы с протоколом mBus, например «MBCONF».
4. Адресом для счётчиков ТСУ является серийный номер на корпусе.
5. Скорость обмена 2400.

Подключение тепловычислителей Взлёт ТСРВ-043

1. Тепловычислители подключаются по интерфейсу RS-485 и RS-232.
2. Адрес прибора по умолчанию 1.
3. Скорость обмена 4800.

Подключение теплосчётчиков Интелприбор МКТС

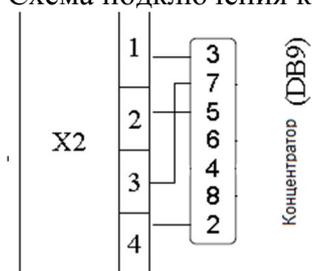
1. Счётчики подключаются по интерфейсу RS-485 и RS-232.
2. Универсальный адрес счётчика 64636261.

3. Скорость обмена обычно 115200, но рекомендуется понизить до 9600. Скорость можно узнать и изменить в пункте меню Настройки->Настройки ТС. Для изменения скорости необходимо перевести «Монтажный» переключатель в положение OFF.

Подключение тепловычислителей Логика СПТ943

1. Тепловычислители подключаются по интерфейсу RS-232.
2. На приборе проверить ОБЩ->БД->ЕИ – единицы измерения, должно быть 0.
3. ОБЩ->БД->NT – это сетевой адрес прибора, его задать при занесении прибора в Гермес.
4. ОБЩ->БД->КИ – конфигурация интерфейса, должно быть 0.
5. Скорость передачи задать 2400.

Схема подключения к клеммнику X2:



Подключение тепловычислителей Логика СПТ961

1. Модели СПТ961.1 и СПТ961.2, если возможно, подключать по интерфейсу RS485, модели СПТ961 и СПТ961М подключаются по интерфейсу RS232.
2. На тепловычислителе требуется узнать параметр с адресом 003 и при необходимости изменить его:
3. Кнопками <- и -> выбрать пункт Прибор, нажать кн. "вниз"
4. Кнопками <- и -> выбрать пункт ВВД, нажать кн. "вниз". Появится строка
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 . - E
5. Набрать номер параметра, состоящего из трех цифр. При этом выбор нужного символа производят, перемещая курсор с помощью клавиш <- или ->, а перенос символа в верхнюю - нажатием клавиши "вверх". Нужен параметр 003. После набора номера элемента прибор автоматически выводит значение параметра.
6. Параметр указывает тип оборудования, подключенного по интерфейсу RS232C и скорость обмена, а также скорость и тип протокола обмена по первому интерфейсу RS485. Значение параметра представляет собой строку из 10 символов:
p e s l r a a h h v, при этом:
 7. **p** – указывает тип протокола, который применяется при обмене по первому интерфейсу RS485; p=1 – применяется магистральный протокол с маркерным доступом, p=2 - применяется магистральный протокол в режиме обмена "ведущий - ведомый"; - **если прибор подключен по интерфейсу RS485, нужно, чтобы было "2", для RS232 не важно.**
 8. **e** – описывает оборудование, подключенное к RS232C: если e=0 –подключен компьютер, e=1- модем, e=2 – принтер, e=3 – радиомодем, e=4 - GSM – модем с применением стандарта GPRS); - **для RS232 нужно, чтобы было "0", для RS485 не важно.**
 9. **s** – задает скорость обмена по RS232C, скорость выбирается из ряда 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200 бод, при этом s=0 соответствует

скорость 300 бод, ... s=9 – 115200 бод; - для **RS485 не важно**, для **RS232 эту скорость записать в Гермес**.

10. **l** – указывает на способ управления потоком данных на интерфейсе RS232C посредством цепей RTS, CTS; l=0 – управление не осуществляется, l=1 – однонаправленное управление, l=2 – двунаправленное управление, l=3 – однонаправленное управление (применяется при полудуплексном обмене); - для **RS485 не важно**, для **RS232 нужно, чтобы было «0»**.
11. **r** – указывает на наличие магистрального принтера, подключенного через адаптер АПС43 к первому интерфейсу RS485, r=1 – есть принтер, r=0 – нет принтера; - для **RS485 нужно, чтобы было "0"**, для **RS232 не важно**.
12. **aa** – магистральный адрес прибора, aa=00...29; - **этот адрес нужно записать в Гермес**.
13. **hh** - старший магистральный адрес, hh=00...29; hh ≥ aa;
14. **v** – скорость обмена на магистрали; v=1-600 бод, ..., v=9-115200 бод. - для **RS232 не важно**, для **RS485 эту скорость записать в Гермес**.
15. Если нужно изменить параметр, нужно переключатель защиты (красный около клеммников) перевести в положение OFF. Для изменения значения параметра нажимают клавишу <-, и табло приобретает вид:

0 0 3

?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 . - E

16. Далее набирается значение параметра и нажимается клавиша ВВОД, при этом символ "?" заменяется на символ "=".
17. Отказ от ввода значения параметра возможен в любой момент времени после нажатия на клавишу МЕНЮ. Чтобы выйти в основное меню, нужно несколько раз нажать кн. МЕНЮ.

Подключение тепловычислителей Магика Аххххх

1. Тепловычислители подключаются по интерфейсу RS232.
2. Тепловычислители модели АТхххх подключаются через шлюз RS 232/485 ModBus.
3. При внесении тепловычислителя в список обслуживаемых приборов, необходимо указать версию прибора в зависимости от начальных букв в серийном номере: для «МД» - 0, для «М» - 1, для «ЕА» - 2, для «К» - 3, при подключении через шлюз, версию задать 100.
4. Скорость задать 19200.
5. Адрес – цифры из серийного номера. При подключении через шлюз, адрес 1.

Подключение тепловычислителей Термотроник ТВ7

1. Тепловычислители подключаются по интерфейсу RS-232.
2. Проверить, что тип протокола обмена задан RTU: нажать на 8с на кнопку Меню - должен появиться в основном меню пункт Сервис. В сервисе выбрать Коммуникации -> COM1. Проверить, что задано Modbus RTU.
3. На том же экране будет отображаться адрес и скорость обмена (обычно 1 и 9600), такие же параметры задать при занесении прибора в Гермес.

Подключение теплосчётчиков Sanext

1. Счётчики подключаются по интерфейсу RS-485.
2. Адрес счётчика – 8 цифр серийного номера.
3. Скорость обмена 9600.

Подключение счётчиков воды Пульсар с цифровым выходом

1. Счётчики подключаются по интерфейсу RS-485.
2. Адрес счётчика – 8 цифр серийного номера.
3. Скорость обмена 9600.

Обновление внутреннего ПО

1. Обновление ПО концентратора производится через программу GermesCfg. Обновление рекомендуется производить через канал RS-485, допускается по радиоканалу.
2. Установите связь с концентратором.
3. На главной вкладке на свободном поле дважды щёлкните мышкой, чтобы открылась вкладка «Технология».
4. **Во время загрузки ПО концентратор не должен считывать данные с подключенных приборов.** Для этого необходимо: если концентратор обслуживает приборы по радиоканалу, то на вкладке «Списки устройств» считайте список справа, затем на вкладке «Технология» нажмите кнопку «Сохранить» основной список. Вернитесь на вкладку «Списки устройств» и очистите его.
5. Если при попытке записи параметра выходит окно с предупреждением, что Гермес находится в режиме передачи данных на сервер, то на вкладке «Технология» нажмите кнопку «Сброс». После 3-4 сек. запись параметров должна быть доступна.
6. В поле «Загрузка программы» нажмите кнопку «Загрузить», откроется окно выбора файла. В фильтре файлов выберите «Все файлы».
7. Выберите файл прошивки с расширением «гес». Начнётся процесс программирования.
8. После вывода сообщения о завершении программирования необходимо подождать 3-4 минуты, пока произойдёт обновление внутренней памяти.
9. На главной вкладке считайте версию ПО — при удачном программировании она должна измениться.
10. На вкладке «Технология» в поле «Журнал данных» нажмите кнопку «Очистить».

Возможные неисправности и способы их устранения

Нет передачи по GSM.

При попытке передать данные на сервер светодиод GSM загорается, моргает с частотой 1 Гц несколько секунд, гаснет, через 10 с. цикл повторяется.

Возможные причины: внутренний аккумулятор разряжен. Определить, что аккумулятор разряжен можно по индикатору питания: если сразу после подачи питания он светит зелёным, значит имеет место глубокий разряд.

Способ устранения: оставить концентратор подключенным к внешнему питанию на время от 30 мин. до 3 ч (в зависимости от состояния аккумулятора). При этом, если индикатор питания начал мигать, значит превышено время заряда, нужно отключить и включить питание. Если концентратор имеет проводные интерфейсы, то уровень заряда можно определить по напряжению на клеммах «5 В». Для нормальной передачи по GSM напряжение на них должно быть не менее 3.8В.

При попытке передать данные на сервер светодиод GSM загорается, моргает с частотой 1 Гц, затем с периодом 3 с, затем с частотой 3 Гц, но данные на сервер не поступают.

Возможные причины: не верно заданы параметры GSM / IP через конфигуратор, через сим-карту не доступен интернет.

Способ устранения: сверить параметры Domain, Script, Remout port. Проверить сим-карту на доступность интернета.

Нет передачи по Ethernet.

При попытке передать данные на сервер светодиод Ethernet загорается и моргает более 3 минут.

Возможные причины: нет связи с сервером, не верно заданы параметры GSM / IP, не верно заданы параметры Ethernet.

Способ устранения: сверить параметры Domain, Script, Remout port. Задать статический адрес концентратору, задать IP-адрес сервера вручную.

Концентратор не опрашивает проводные приборы.

На клеммах «5 В» отсутствует напряжение.

Возможные причины: вышел из строя источник питания интерфейсов.

Способ устранения: подать на клеммы «5 В» напряжение с внешнего источника питания.

Не опрашиваются приборы, подключенные по RS-485.

Возможные причины: вышел из строя интерфейс RS-485.

Способ проверки: отключить линию от внешних приборов, амперметром замерить ток между клеммами «А»-«-5В» и «В»-«+5В» должно быть около 100-170 мкА, в противном случае необходима замена концентратора.

Для версии от 25.02.2021 проверку производить следующим образом: мультиметр перевести в режим измерения тока 200 мА и установить щупы на линии А и В, открыть вкладку Настройка (Alt+N), в поле Проверка нажать кн. RS485: мультиметр должен показать ток не менее 20 мА прямой, а затем обратной полярности.

При подключении небольшого кол-ва приборов опрос происходит, а когда подключается вся линия, нет опроса.

Возможные причины: превышена нагрузка по кол-ву приборов.

Способ устранения: сверить с руководством по эксплуатации на прибор максимально допустимое кол-во приборов. Если превышено, то установить повторители. Если не превышено, то снизить скорость обмена с приборами, поставить резисторы смещения от 1 до 5 кОм между линиями «А» - «+5В», «В» - «-5В».

Не удаётся записать настройки через конфигуратор.

При попытке записи настроек конфигуратор сообщает, что концентратор находится в режиме передачи по GSM.

Способ устранения: на вкладке «Технология» нажать кнопку «Сброс», на вкладке «Сервер» выключить передачу на время настройки концентратора.

После подачи питания концентратор не доступен по интерфейсу RS485.

Возможные причины: концентратор находится в режиме опроса беспроводных приборов в режиме энергосбережения.

Способ устранения: дождаться окончания периода опроса беспроводных приборов (не более 6 мин.), либо работать с концентратором через модем ЭОЛ.

Концентратор не доступен по интерфейсу RS485, либо по радиоканалу.

Возможные причины: концентратор находится в режиме опроса подключенных приборов, либо в режиме обмена с другим концентратором.

Способ устранения: дождаться окончания обмена, либо работать с концентратором по альтернативному каналу связи.

Концентратор не отвечает на запросы.

Постоянно светится индикатор «RF», даже после отключения внешнего питания.

Возможные причины: аппаратные сбой в работе контроллера.

Способ устранения: произвести сброс по питанию: открыть верхнюю крышку, кратковременно замкнуть контактные площадки С76.

Концентратор не доступен по радиоканалу, но доступен по RS485.

Возможные причины: не верно задан размер данных от приборов на вкладке «Технология».

Способ устранения: на вкладке «Технология» в поле «Размер данных от прибора» задать число 64. **Если обслуживаются электросчётчики Бетар «ЭСО», то размер данных должен быть 100.**

Нет связи по радиоканалу между концентраторами.

Не поступают данные от обслуживаемого концентратора, подключённого по радиоканалу.

Возможные причины: разные каналы обмена.

Способ устранения: на вкладке «Технология» сверить каналы обмена между концентраторами (обычно 5). Если отличаются, то задать одинаковые.

Концентратор опрашивает приборы, есть связь с сервером, но данные от приборов не поступают.

Возможные причины: концентратор находится в режиме прослушки.

Способ устранения: на вкладке «Технология» переключить режим работы на «Приём данных».

Приборы, передающие по радиоканалу и не внесённые в список обслуживаемых устройств, не появляются во временном списке.

Возможные причины: концентратор находится в режиме приёма всех устройств.

Способ устранения: на вкладке «Настройка» (открывается по Alt+N) в поле «Режим работы» нажать кнопку «Чтение», если установилась галка на строке «Принимать все», то нажать кнопку «Сброс».