

ПРАВИЛА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сервисное обслуживание оборудования, производства ООО «Сфера экономных технологий», включает в себя бесплатную диагностику на наличие каких-либо неисправностей и последующий ремонт, производимый на условиях гарантии или на платной основе.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- ✓ Решение о возникновении гарантийного или не гарантийного случая принимается производителем по результатам выполнения диагностики оборудования.
- ✓ Результат диагностики доводится до сведения клиента с целью принятия им решения об осуществлении ремонта, либо отказе от него.
- ✓ Срок хранения оборудования после завершения диагностики составляет 60 календарных дней и отсчитывается с момента оповещения клиента о результатах выполненной диагностики и условиях ремонта.
- ✓ Организация доставки до сервисного центра осуществляется силами и средствами отправителя (см. [Памятка клиенту по отправке груза](#)), если иное не оговорено дополнительно.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

- ✓ При возникновении гарантийного случая диагностика, ремонт оборудования клиенту осуществляется за счёт производителя.
- ✓ Условия возникновения гарантийного случая описаны в паспорте на конкретное оборудование в разделе «Гарантия изготовителя».
- ✓ Время проведения диагностики и/или ремонта составляет 30 дней.
- ✓ Клиент вправе потребовать замену на новое оборудование.

УСЛОВИЯ НЕГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

- ✓ Стоимость негарантийного ремонта рассчитывается на индивидуальной основе.
- ✓ При осуществлении негарантийного ремонта отправка оборудования осуществляется за счет клиента.
- ✓ При отказе клиента от осуществления негарантийного ремонта отправка оборудования осуществляется за счет клиента.

Для проведения диагностики оборудования и принятия решений о необходимости ремонта рекомендуем заполнить образец претензии для физического / юридического лица (контакты, раздел претензий) и предоставить совместно с оборудованием.